

Uconnect® 8.4N
Software Update Instructions

English Page 2

Uconnect® 8.4N
Instructions de mise à jour du logiciel

Français Page 7

Uconnect 8.4N

Navigation Software Update Instructions

Dear Valued Customer:

The Uconnect Team has released a software update for certain **2012** Vehicles equipped with a Uconnect 8.4N system. The update has been developed in response to customer feedback and is designed to enrich the Uconnect owner experience and ensure the system functions properly. After completing the update, you may notice improvements with:

- Uconnect System Navigation Performance

Chrysler Group is pleased to bring you this update as a sign of our continued commitment to customer satisfaction and product excellence.

For your convenience, if your Uconnect System is capable of being updated without visiting your dealer, you can choose to either perform the update yourself or take your vehicle to your preferred Dealer to have the update completed by a service technician. If you choose to bring your vehicle into a dealer to have the update performed, simply reference the Uconnect 8.4N software update when scheduling your appointment.

If you choose to complete the update yourself, step-by-steps instructions are contained in this document. A high-level overview of the process, and what to expect, is included below:

Before getting started, you must first determine the following:

1. Verify that the Uconnect software level in your **Vehicle** is **lower than** 4.14. If so, this update has been designed for you.
2. Instructions to verify the Uconnect software level in your Vehicle are provided on the following page.

Once you've completed steps 1 & 2 above you're ready to get started. Please allow approximately one hour to complete the software update. The process includes:

3. Downloading the Uconnect system software update to a computer with a USB flash drive.
4. Installing the Uconnect software update inside your vehicle.

Should you encounter any issues with your update, based on your location please contact the via the follow method.

- US residents contact the Uconnect customer care center at 1-877-855-8400,
- Canadian residents, please call 1-800-465-2001 (English) or 1-800-387-9983 (French).
- Residents outside US and Canada please contact your local dealer.

Verify Your Current Software Level

Complete all of the following steps from **INSIDE** your vehicle:

1

Turn the ignition to the RUN position. Press “Nav”



2

Press the “Settings”.



3

Press “System”.



4

Check Software Version.

If Software Version is 4.14 or higher; **No further action is required.**

If Software Version is **below** 4.14; continue to next page



Download the Software Update to a USB

1

Before you begin you will need:

- A USB Flash Drive with a capacity of at least 1 GB
 - USB Drive should be FAT32 File System, this is the default for most USB Drives.
- The flash drive must not contain any files (including documents, music, or pictures)

2

Plug the flash drive into the computer and make sure it is active and ready to use. Take note of the name of the USB flash drive and the drive location.

3

Confirm that there are no files or folders on the USB Flash drive. This is done to ensure that there are no conflicting files that may interrupt the software update process.

4

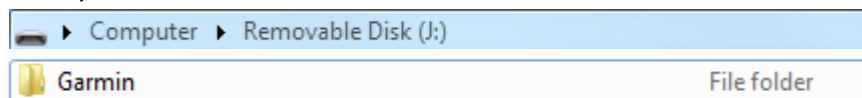
Leave the USB Flash drive in the computer and proceed to next step.

5

Go to **Software Website** and download the latest software correlated to the radio.

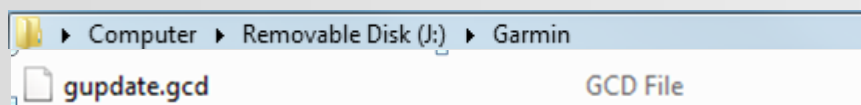
6

Follow the website download instructions to acquire the system update files for performing the update. The file will be extracted to the USB with a Garmin directory in the root folder.



7

Inside Garmin folder will be the following file.



8

Once the Web download process and is complete continue to the instructions on the next page.

Install the Uconnect Software Update

Complete The Following Steps From INSIDE your vehicle:

1

Turn the ignition to the RUN position, DO NOT START the engine.

For vehicles equipped with the keyless go system, press the Start/Stop button twice with your foot off of the brake pedal .

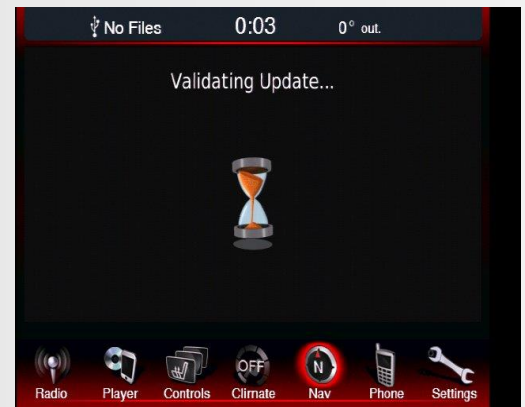
Total time for these procedures will take roughly 20 minutes.



2

Please remove all devices (SD/USB/AUX) from the media hub and insert prepared USB Drive.

A image similar to the right will appear.



3

If your software is lower than 4.14 the image on the right may be shown. **Press OK to continue**



4

If the current software displayed is at 4.14 or newer **No further action is required. Press the "No" button and remove the USB.**

If your current software is older than 4.14 **Press the "Yes" button and proceed to the next step.**



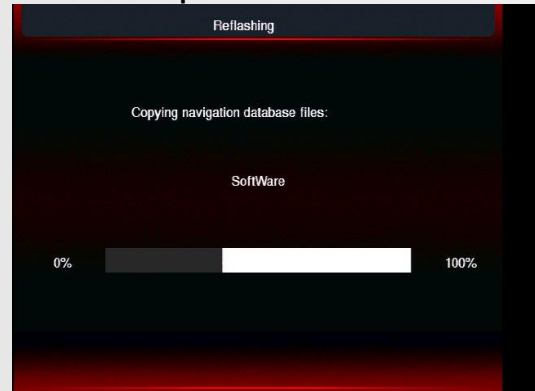
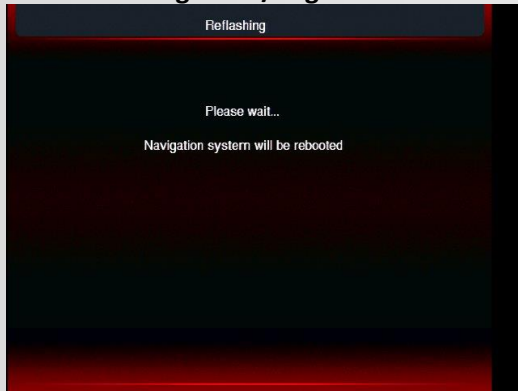
Install the Uconnect Software Update Cont.

Complete The Following Steps From INSIDE your vehicle:

5

Software should check the information and then start updating, it will state “Reflashing”.
No more user interaction is required.

Do not turn off ignition/engine or remove USB, radio will become corrupted and unusable



6

Once radio has finished copying files it will change to “Software Loading...” This will take about 5 minutes.

Do not turn off ignition/engine or remove USB, radio will become corrupted and unusable



7

Congratulation, you have finished updating.
You may resume your activities. Remove the USB drive from Hub.

Refer back to page X to verify that the software version is correct. Software Version should now show X.XX



Système Uconnect 8.4N

Instructions de mise à jour du logiciel de navigation

Très cher client,

L'équipe Uconnect a publié une mise à jour de logiciel destinée à certains véhicules de **2012** équipés d'un système Uconnect 8.4N. La mise à jour a été créée suite aux commentaires des clients. Elle vise à améliorer l'expérience du propriétaire d'un système Uconnect et à assurer le bon fonctionnement du système. Après avoir terminé la mise à jour, vous pouvez constater des améliorations :

- des performances de la navigation du système Uconnect

Le groupe Chrysler a le plaisir de vous présenter cette mise à jour en signe de son engagement continu envers la satisfaction de la clientèle et la qualité irréprochable de ses produits.

Pour votre commodité, si votre système Uconnect est susceptible d'être mis à jour sans visiter votre revendeur, vous pouvez choisir soit d'effectuer la mise à jour vous-même ou prendre votre véhicule à votre concessionnaire préféré avoir la mise à jour effectuée par un technicien de service. Si vous choisissez de rendre votre véhicule un marchand pour avoir la mise à jour effectuée, référencer tout simplement la mise à jour du logiciel de 8.4N Uconnect lors de la planification de votre rendez-vous.

Si vous choisissez de procéder vous-même à la mise à jour, des instructions étape par étape sont incluses dans le présent document. Un aperçu général de la procédure et des résultats attendus est inclus ci-après :

Avant de commencer, vous devez déterminer ce qui suit :

1. Vous devez vérifier que la version du logiciel Uconnect de votre **véhicule est *plus ancienne que* 4.14**. Si oui, cette mise à jour a été conçue pour vous.
2. Les instructions permettant de vérifier la version de votre logiciel Uconnect sur votre véhicule sont fournies à la page suivante.

Après avoir effectué les étapes 1 et 2 ci-dessus., vous êtes prêt à commencer. La procédure de mise à jour du logiciel dure environ une heure. La procédure comprend :

3. Le téléchargement de la mise à jour logicielle du système Uconnect sur un ordinateur avec une clé USB.
4. L'installation de la mise à jour du logiciel Uconnect à l'intérieur de votre véhicule.

Si vous rencontrez un problème lors de la mise à jour, en fonction de votre localisation, veuillez communiquer via la méthode suivante :

- pour les résidents des États-Unis, veuillez communiquer avec le service d'aide à la clientèle Uconnect au 1-877-855-8400,
- les résidents canadiens doivent composer le 1-800-465-2001 (anglais) ou le 1-800-387-9983 (français).
- pour ce qui est des résidents hors É.-U. et Canada, veuillez communiquer avec votre concessionnaire local.

Vérification de la version actuelle de votre logiciel

Effectuez toutes les étapes suivantes depuis l'INTÉRIEUR de votre véhicule :

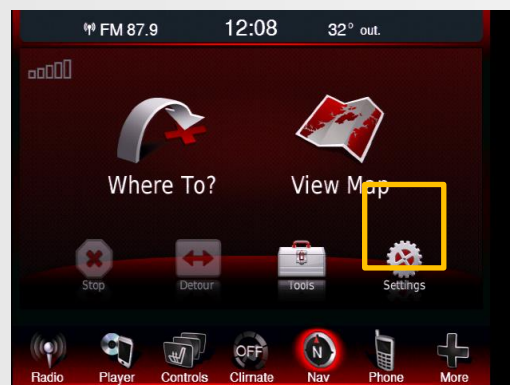
1

Tournez le contacteur d'allumage en position « RUN ». Appuyez sur « Nav »



2

Appuyez sur « Paramètres ».



3

Appuyez sur « Système ».



4

Vérifiez la version du logiciel.

Si la version du logiciel est 4.14 ou plus récente, **aucune autre intervention n'est nécessaire.**

Si la version du logiciel est **inférieure** à 4.14, poursuivre à la page suivante



Téléchargement de la mise à jour du logiciel vers une clé USB

1

Ce qu'il vous faut avant de commencer :

- Une clé USB avec une capacité de 1 Go minimum
 - La clé USB devrait utiliser le système de fichiers FAT32, ce qui est le cas par défaut pour la majorité des clés USB.
- La clé ne doit contenir aucun fichier (y compris des documents, des fichiers audio ou des images)

2

Connectez la clé USB à l'ordinateur et assurez-vous qu'elle est active et prête à l'emploi. Notez le nom de la clé USB et son emplacement.

3

Vérifiez que la clé USB ne contient pas de fichiers ou de dossiers. Cette étape garantit qu'il n'y a pas de fichiers en conflit pouvant interrompre la procédure de mise à jour du logiciel.

4

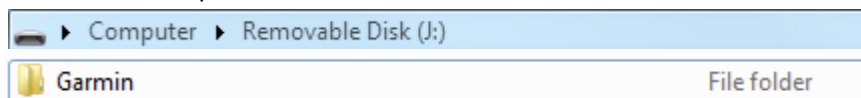
Laissez la clé USB branchée à l'ordinateur et passez à l'étape suivante.

5

Allez sur le **site Web du logiciel** et téléchargez la dernière version du logiciel associé à la radio.

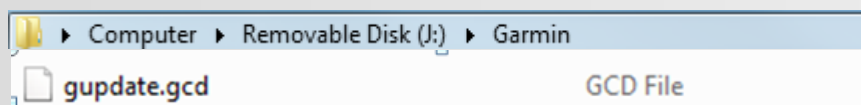
6

Suivez les instructions de téléchargement du site Web pour acquérir les fichiers de mise à jour du système afin d'effectuer la mise à jour. Le fichier sera extrait vers la clé USB avec un répertoire Garmin dans le dossier racine.



7

Le fichier suivant se trouvera dans le répertoire Garmin.



8

Une fois la procédure de téléchargement du Web achevée, suivez les instructions de la page suivante.

Installation de la mise à jour du logiciel Uconnect

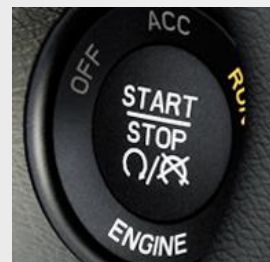
Effectuez les étapes suivantes depuis l'INTÉRIEUR de votre véhicule :

1

Mettez l'allumage en position « RUN » (MARCHE), mais NE DÉMARREZ PAS le moteur.

Pour les véhicules équipés du système de démarrage sans clé, appuyez deux fois sur le bouton Démarrage/Arrêt sans appuyer sur la pédale de frein.

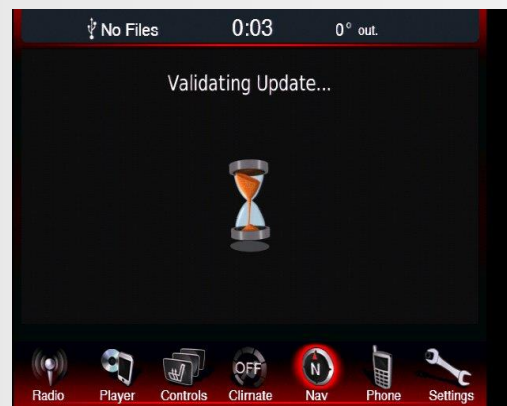
Le temps nécessaire pour ces procédures sera d'environ 20 minutes.



2

Veuillez retirer tous les appareils (SD/USB/AUX) du pôle multimédia et insérer la clé USB préparée.

Une image semblable à celle de droite apparaîtra.



3

Si votre logiciel est plus ancien que la version 4.14, l'image sur la droite peut s'afficher.

Appuyez sur « OK » pour continuer



4

Si le logiciel actuel est affiché à la version 4.14 ou plus récente, **aucune autre intervention n'est nécessaire.** Appuyez sur le bouton « Non » et retirez la clé USB.

Si votre logiciel actuel a une version plus ancienne que 4.14 **Appuyez sur le bouton « Oui » et passez à l'étape suivante.**



Installation de la mise à jour du logiciel Uconnect, suite

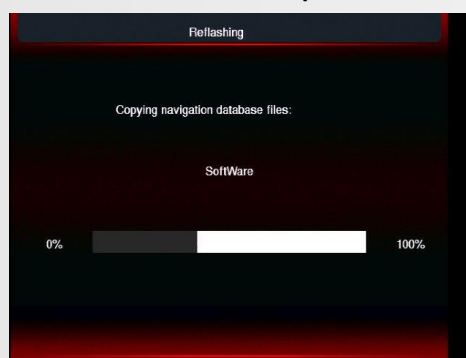
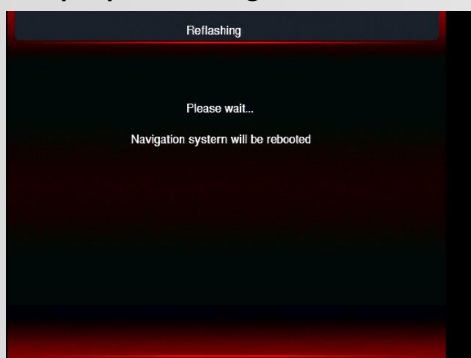
Effectuez les étapes suivantes depuis l'INTÉRIEUR de votre véhicule :

5

Le logiciel devrait vérifier l'information et commencer la mise à jour, affichant « Reprogrammation » (ou Reflashing).

Plus aucune interaction de l'utilisateur n'est nécessaire.

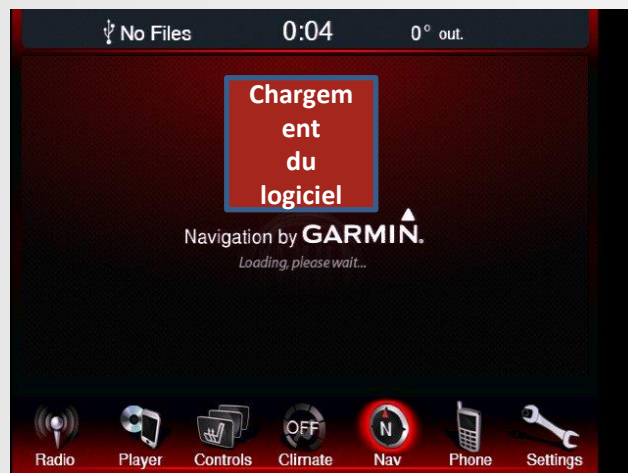
Ne coupez pas l'allumage/moteur et ne retirez pas la clé USB, sinon la radio se corrompra et sera inutilisable



6

Une fois que la radio aura terminé de copier les fichiers, elle passera à « Chargement du logiciel... » (Software Loading...). Ceci prendra environ 5 minutes.

Ne coupez pas l'allumage/moteur et ne retirez pas la clé USB, sinon la radio se corrompra et sera inutilisable



7

Félicitations, vous avez terminé la mise à jour. Vous pouvez reprendre vos activités. Retirez la clé USB du pôle.

Reportez-vous à la page X pour vérifier que la version du logiciel est correcte. La version du logiciel devrait maintenant afficher X.XX

